



Tutorial de Recuperação de Senha Moodle Versão 3 - Novembro de 2020 -





## Introdução

Este tutorial tem como objetivo orientar os usuários do Moodle na recuperação de senha no ambiente.

## Recuperação de senha

Para recuperar a sua senha do Moodle, acesse o ambiente e clique em **Esqueceu o seu usuário ou senha**?.

UFSCar			•
SECRETARIA GERAL DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA O jeito UFSCar de fazer e concretizar a educação a distância.	<ul> <li>twitter.com/seadufscar</li> <li>facebook.com/sead.ufscar</li> <li>youtube.com/SEaDUFSCar</li> <li>instagram.com/seadufscar</li> <li>secretaria@sead.ufscar.br</li> <li>#SEaDUFSCar</li> </ul>	Acesso à plataforma Identificação de usuário Identificação de usuário Senha Acessar Esqueceu o seu usuário ou senha?	•
VISITE A PÁGINA EN TEMPOS DE COVID-19 COVID-19 EdD em tempos de COVID-19 Leio mois	Sala de Tutoriais Sala con tutoriais do Moodle Leia mais	Elea mais	D VA2

Figura 1. Clicar em Esqueceu o seu usuário ou senha?

Você poderá realizar a busca pelo **Número UFSCar** ou **Endereço de e-mail**, que deverá ser o mesmo cadastrado no ambiente virtual do Moodle (AVA 2).

UFSCar		۵	
Ambiente Virtual Aprend	lizagem UFSCar		
Para redefirir sua senha preencha seu usuário ou seu email Buscar por identificação de usuário Identificação de usuário	abaka Se sua conta for encontrada no banco de dodos, un	n email serà enviado para seu endereço de email, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso.	82
Buscar pelo endereço de email Endereço de email	Buscor		
Manter contato Equipe Moodle SEaD - UFSCar http://www.sead.ufscar.br Telefone : +55 (16) 3351-9586 apolomoodle@ead.ufscar.br		€     10     0       □ Resumo de relanção de doda:       □ Obter o oplicativo para dispositivos mável	9 s

Figura 2. Buscar usuário.





Caso sua conta seja encontrada no banco de dados, uma mensagem será enviada para o seu endereço de e-mail, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso. Acesse o seu e-mail e abra a mensagem enviada pelo **Administrador AVA**.



Obs.: Caso o e-mail não esteja na caixa de entrada, verifique a caixa de spam.

Figura 3. Acessar e-mail.

Na mensagem, você deverá confirmar o pedido de atualização de senha, acessando o endereço web disponibilizado.



Figura 4. Confirmar pedido de definição de nova senha.

Ao acessar o endereço, você será direcionado a uma tela de redefinição de senha. Para tanto, digite o seu Número UFSCar e e-mail, depois clique em **Enviar**.



## UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS SECRETARIA GERAL DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



SAGUI
Redefinição de senha ● № UFSCar CPF Número UFSCar
E-mail Informe o e-mail principal de seu cadastro Enviart
Informe os dados do cadastro para receber um e-mail com instruções para a troca de senha.

Figura 5. Redefinir senha no SAGUI.

Em seguida, uma mensagem será enviada para o seu endereço de e-mail com as instruções sobre como redefinir a sua senha. Acesse o seu e-mail e abra a mensagem enviada pelo **Sistemas UFSCar**.

= M Gmail	Q Pesquisar no Gmail e no Ch	at - O Ativo - O 🐼 III ufram	F
+ Escrever	□• C 1		
	🔲 🏠 Sistemas UFSCar	Solicitação de troca de senha - Olá, Francisco Guilherme do Nascimento Bezerra! Recebemos uma s 17:15	
E-mail     Categorias     Gerenciar marcadores     Criar novo marcador	🔲 🚖 Administrador AVA (.	Ambiente Virtual Aprendizagem UFSCar: Modificar informação da senha - Olá Francisco, Alguém (pr 17.06	0
Chat +			
Salas +     Renhuma sala     Criar ou encontrar uma sala	Usando 0,06 GB	Regulamentos do programa Powered by Google Detailes	
<ul> <li>Meet</li> <li>         Ex Nova reunião         Minhas reuniões     </li> </ul>			

Obs.: Caso o e-mail não esteja na caixa de entrada, verifique a caixa de spam.

Figura 6. E-mail de Solicitação de troca de senha.

Siga as instruções do e-mail para redefinir sua senha, clicando no link ou copiando URL na barra de endereço do seu navegador para acessar o endereço web disponibilizado.



## UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS SECRETARIA GERAL DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA





Figura 7. Link de redefinição de senha.

Ao ser redirecionado para colocar a nova senha, antes de digita-la, leia onde está "A senha deve conter" para definir uma nova senha e, em seguida, clique em Salvar nova senha.

Redefinição de Senha	
Nova	Senha - 🔒
Confirmar Nova	Senha+
	100%
	100%
	A senha deve conter: ✓ Ao menos uma letra minúscula ✓ Ao menos um número ✓ Ao menos & caracteres ✓ No minimo 20% de complexidade
	🗎 Salvar nova senha

Figura 8. Salvar nova senha.



O Tutorial de Recuperação de Senha – Moodle Versão 3 está licenciado com uma Licença <u>Creative Commons - Atribuição-</u> <u>Compartilhalgual 4.0 Internacional</u>.