A large, abstract graphic composed of several overlapping, semi-transparent circles in shades of yellow and orange, centered on the page.

**Tutorial de Recuperação de Senha
Moodle Versão 3
- Novembro de 2020 -**

Introdução

Este tutorial tem como objetivo orientar os usuários do Moodle na recuperação de senha no ambiente.

Recuperação de senha

Para recuperar a sua senha do Moodle, acesse o ambiente e clique em **Esqueceu o seu usuário ou senha?**.



Figura 1. Clicar em Esqueceu o seu usuário ou senha?

Você poderá realizar a busca pelo **Número UFSCar** ou **Endereço de e-mail**, que deverá ser o mesmo cadastrado no ambiente virtual do Moodle (AVA 2).

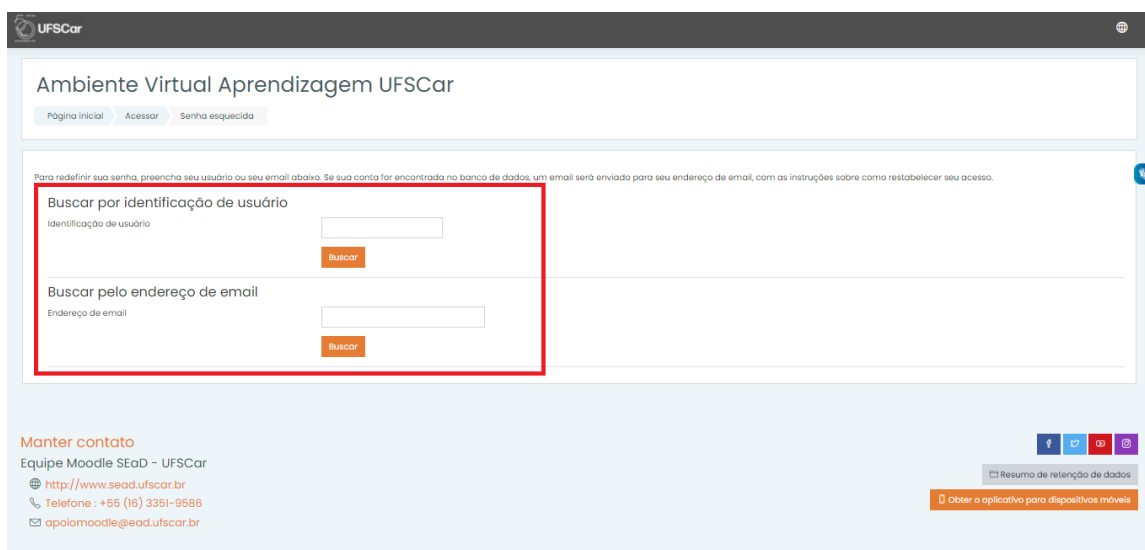


Figura 2. Buscar usuário.

Caso sua conta seja encontrada no banco de dados, uma mensagem será enviada para o seu endereço de e-mail, com as instruções sobre como restabelecer seu acesso. Acesse o seu e-mail e abra a mensagem enviada pelo **Administrador AVA**.

Obs.: Caso o e-mail não esteja na caixa de entrada, verifique a caixa de spam.



Figura 3. Acessar e-mail.

Na mensagem, você deverá confirmar o pedido de atualização de senha, acessando o endereço web disponibilizado.

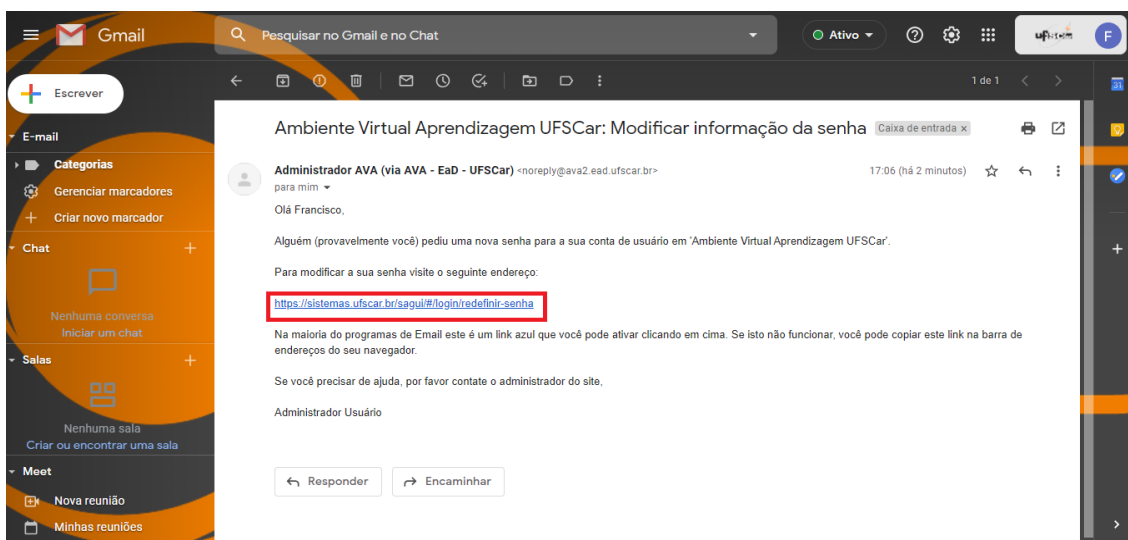


Figura 4. Confirmar pedido de definição de nova senha.

Ao acessar o endereço, você será direcionado a uma tela de redefinição de senha. Para tanto, digite o seu Número UFSCar e e-mail, depois clique em **Enviar**.



Figura 5. Redefinir senha no SAGUI.

Em seguida, uma mensagem será enviada para o seu endereço de e-mail com as instruções sobre como redefinir a sua senha. Acesse o seu e-mail e abra a mensagem enviada pelo **Sistemas UFSCar**.

Obs.: Caso o e-mail não esteja na caixa de entrada, verifique a caixa de spam.



Figura 6. E-mail de Solicitação de troca de senha.

Siga as instruções do e-mail para redefinir sua senha, clicando no link ou copiando URL na barra de endereço do seu navegador para acessar o endereço web disponibilizado.

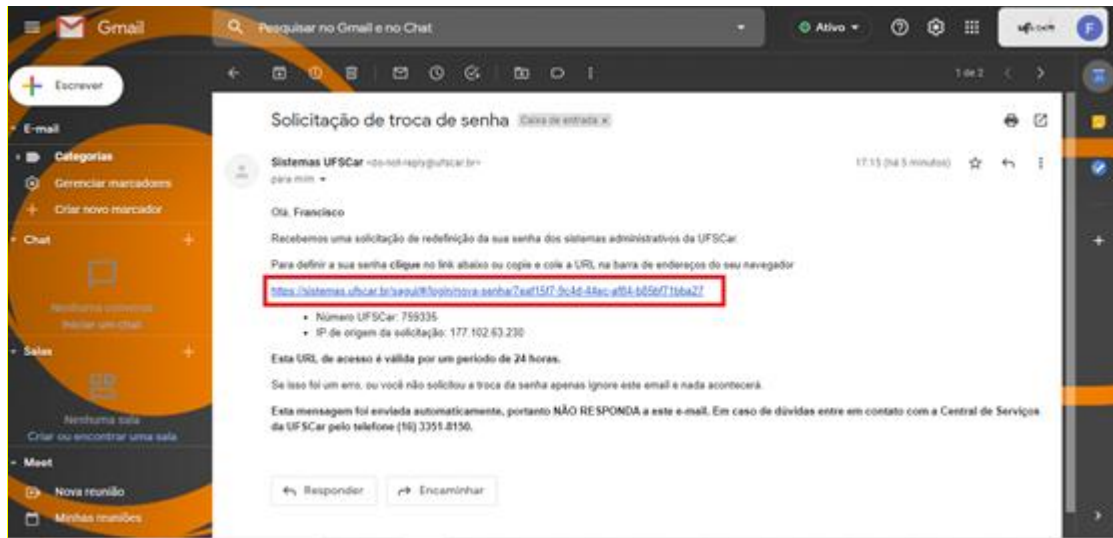


Figura 7. Link de redefinição de senha.

Ao ser redirecionado para colocar a nova senha, antes de digita-la, leia onde está **“A senha deve conter”** para definir uma nova senha e, em seguida, clique em **Salvar nova senha**.

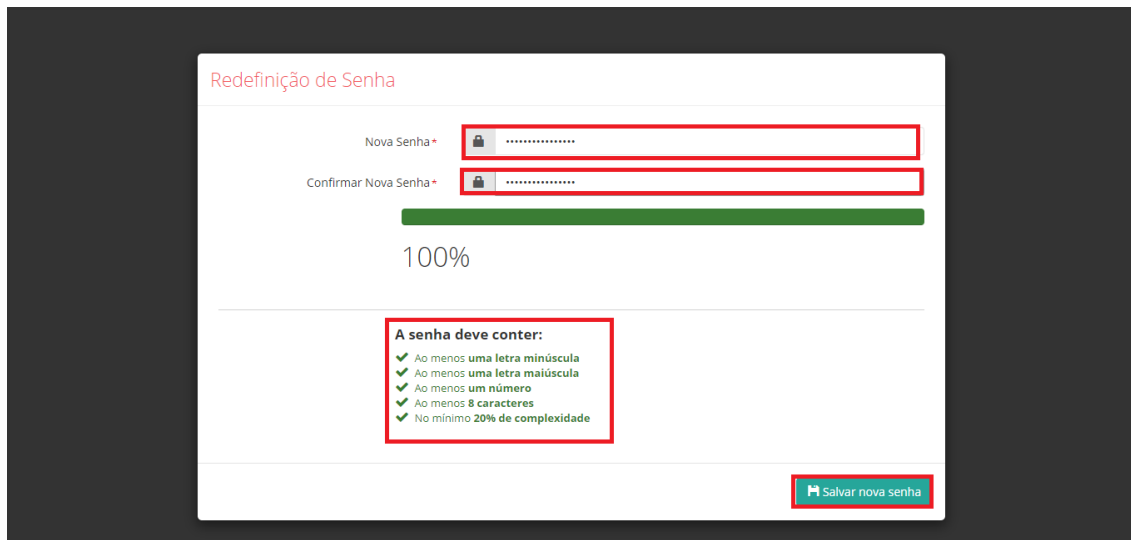


Figura 8. Salvar nova senha.



O Tutorial de Recuperação de Senha – Moodle Versão 3 está licenciado com uma Licença [Creative Commons - Atribuição-Compartilhável 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).